Beta srl si impegna a fornire una prima risposta al soggetto reclamante entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell’esposto.

|  |  |
| --- | --- |
| **DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE E INVIARE VIA E-MAIL A: lab02@beta-elettronica.it**  Data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Cliente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Persona di riferimento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Sede:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ordine (se applicabile):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Certificato n. (se applicabile):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Descrizione del reclamo** | |
| **DA COMPILARE A CURA DEL LABORATORIO**  **RECLAMO N°** ……………….  **Analisi del Reclamo**  □ Reclamo fondato Area Reclamo (persone coinvolte): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □ Reclamo infondato Responsabile per il riesame del reclamo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Ulteriori informazioni acquisite: | |
| **DEFINIZIONE DEL TRATTAMENTO**  Numero NC:Data apertura: Data chiusura:  ESITO (Risposta al Cliente):  Date di ogni mail sullo stato avanzamento: | |
| **Data** | **Firma Resp. Gestione Qualità** |