Beta srl si impegna a fornire una prima risposta al soggetto reclamante entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell’esposto.

|  |
| --- |
| **DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE E INVIARE VIA E-MAIL A: lab02@beta-elettronica.it**Data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cliente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Persona di riferimento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Sede:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ordine (se applicabile):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Certificato n. (se applicabile):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Descrizione del reclamo** |
| **DA COMPILARE A CURA DEL LABORATORIO****RECLAMO N°** ……………….**Analisi del Reclamo**□ Reclamo fondato Area Reclamo (persone coinvolte): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□ Reclamo infondato Responsabile per il riesame del reclamo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ulteriori informazioni acquisite: |
| **DEFINIZIONE DEL TRATTAMENTO**Numero NC:Data apertura: Data chiusura:ESITO (Risposta al Cliente):Date di ogni mail sullo stato avanzamento: |
| **Data** | **Firma Resp. Gestione Qualità** |